



## Condizioni di vendita di Carioni Food & Health Srl

### Listini

Il listino intende raggruppare prodotti presenti nel catalogo indicando prezzi iva esclusa, di cessione al pezzo o al kg. I prodotti sono venduti a colli interi.

Il listino sarà attivo dal **8° marzo 2021** con validità di un anno.

I prezzi dei prodotti del listino ortofrutta verranno comunicati settimanalmente attraverso l'invio della Comunicazione Ufficiale direttamente dall'ufficio Commerciale e sul nostro sito [www.natus.life](http://www.natus.life)

Durante l'anno verranno create campagne promozionali per categoria di prodotto. Per questo motivo non si concederanno sconti personalizzati.

### Ordini

Per garantire il massimo servizio ai nostri clienti, gli ordini devono pervenire ogni giorno entro le ore 11 e verranno consegnati secondo il piano di trasporto concordato con il Call Center, rispettando le tempistiche produttive e logistiche.

Gli ordini possono avvenire tramite:

- Comunicazione con l'agente di zona;
- Via web, previa registrazione [www.natus.life](http://www.natus.life);
- Via email con codice articolo, quantità in colli e data preferenziale di consegna [vendite@carionifood.com](mailto:vendite@carionifood.com);
- Via telefono tramite il Call Center al 0306151721.

### Prodotti Mancanti

I prodotti mancanti verranno comunicati durante la presa dell'ordine, o via email.

Al momento della partenza della merce, eventuali mancanze vengono comunicate via email.

I prodotti reputati mancanti dovranno essere riordinati in quanto non si effettuano spedizioni a saldo d'ordine.

### Shelf Life, scadenza prodotti e TMC

Per sapere la shelf life minima garantita, la scadenza dei prodotti, il Termine Minimo di Conservazione è possibile effettuare una richiesta esplicita prima dell'inizio di presa d'ordine.

### Minimi d'ordine e Porto Franco

L'importo minimo per effettuare un'ordine è di 200€ (iva esclusa) indipendentemente dalla categoria di prodotto, considerando il non raggiungimento del porto franco, verranno addebitati indipendentemente dalla zona 15 € di spese di consegna escluse le zone di Basilicata, Calabria, Sicilia e Sardegna dovranno essere considerate 30,00€.

Il porto franco verrà vagliato ai 300,00 € (iva esclusa) ad eccezione delle zone di Basilicata, Calabria, Sicilia e Sardegna dovranno essere considerate 20,00€ per ogni spedizione.

### Materiali di trasporto

I materiali di trasporto utilizzati per il trasporto della merce non sono soggetti a cauzione ma si richiede la resa del materiale stesso, in caso contrario si provvederà l'addebito del relativo costo. (pallet epal, cassoni...)



## **Pagamenti**

Il pagamento degli ordini dovrà essere contrassegno, su richiesta potrà essere concessa una modalità di pagamento differente, se accettata dalla Carioni Food & Health.

Ricordiamo che l'Art. 62 della legge 27/2012 prevede un termine di pagamento massimo consentito, differenziato in base alla deperibilità degli articoli. (articoli deperibili con TMC non superiore a 60 gg pagamento a 30 gg DFFM, articoli non deperibili con TMC superiore a 60 gg pagamento a 60 gg DFFM). E' facoltà della parti convenire pagamenti inferiore a quanto previsto della norma, con riferimento alla politica commerciale della società.

In caso di mancato pagamento dalla modalità diversa dal contrassegno verranno addebitati 25,00€ per il risarcimento dei costi sostenuti per il recupero delle somme non corrisposte, oltre agli interessi maturati.

Dal secondo insoluto nell'anno, sarà descrizione dell'azienda sospendere la fornitura

## **Contestazioni, resi e rimborsi**

Ogni cliente, è tenuto a comunicare a Carioni Food & Health SRL ogni contestazione relativa a rotture, errori di consegna, integrità di confezioni, scadenza ravvicinata dei prodotti entro 48 ore dalla ricezione della merce. La contestazione deve essere corredata di foto, riferimento di fattura, indicazioni della consegna e motivando la contestazione tramite e-mail a [segreteria@carionifood.com](mailto:segreteria@carionifood.com). In caso contrario non verrà accettata nessuna contestazione.

Le contestazioni effettuate con metodo e organizzazione verranno gestite in priorità.

Si ricorda inoltre che per quanto riguarda prodotti frigo conservati devono mantenere e rispettare al meglio la catena del freddo per evitare danni o alterazioni di prodotti che non contengono conservanti, di cui la Carioni non sarà responsabile.

I resi della merce verranno accettati soltanto previo accordo espressamente concordato via email. Dopo l'approvazione la merce dovrà essere restituita in stato integro dell'imballaggio originario e con documento di trasporto in cui si dovrà riportare il codice prodotto, la descrizione, la quantità, il numero e la data della fattura e motivazione del reso.

I rimborsi della merce, avvengono in caso tramite nota di credito entro il 15 del mese successivo.

Le note di credito seguiranno l'iter della fatturazione elettronica e saranno inviate tramite PEC o SDI.

## **Controllo e accettazione della merce alla consegna**

Al momento del ricevimento della merce è obbligatorio controllare:

- Integrità del bancale prima dello scarico dal mezzo di trasporto;
- Integrità e quantità dei colli;
- Eventuale mancanza di prodotti presenti in fattura;

Qualora si riscontrasse qualche anomalia, si prega di segnalarla con precisione sulla copia del documento di trasporto del corriere. Si ricorda che la definizione "accetto la merce con riserva di controllo" non verrà presa in considerazione nessuna successiva contestazione. Se venissero riscontrate eventuali irregolarità, si prega di inoltrare il documento in allegato, tramite e-mail a [segreteria@carionifood.com](mailto:segreteria@carionifood.com) così da poter attuare internamente la procedura di controllo.

Per ogni controversia è competente il foro di Brescia.



## Carioni pacchetto Experience

Ogni semestre i clienti che arriveranno ai seguenti obiettivi di fatturato incassato\* avranno uno sconto in merce pari alla percentuale di riferimento:

- **Plus Base:** Per un fatturato incassato generato dalla Carioni nei sei mesi superiore a 7.500€, verrà riconosciuto uno sconto in merce pari al 3% in merce nell'ordine successivo.
- **Plus Medium:** Per un fatturato incassato generato dalla Carioni nei sei mesi superiore a 10.000€, verrà riconosciuto uno sconto in merce pari al 5% del fatturato in merce nell'ordine successivo.  
Inoltre il titolare del negozio riceverà 3 giorni e 2 notti con vitto e alloggio in hotel speso per due persone per visitare la nostra azienda.
- **Plus Top:** Per un fatturato incassato generato dalla Carioni nei sei mesi superiore a 13.000€, verrà riconosciuto uno sconto in merce pari al 7% del fatturato in merce nell'ordine successivo.  
Inoltre il titolare del negozio riceverà 3 giorni e 2 notti con vitto, alloggio e SPA in hotel speso per due persone presso il lago di Garda con navetta per visitare la nostra azienda.

\*per fatturato incassato si considerano che tutte le posizioni di pagamento siano chiuse senza l'avvenimento di insoluti.

I fatturati si intendono per singolo negozio nel corso dei 6 mesi, ed il pacchetto sarà valido solo per le strutture che rispetteranno le condizioni sopra citate.

### Recapiti aziendali

UFFICIO AMMINISTRATIVO [amministrazione@carionifood.com](mailto:amministrazione@carionifood.com)

UFFICIO COMMERCIALE [vendite@carionifood.com](mailto:vendite@carionifood.com)

UFFICIO della QUALITA' [qualita@carionifood.com](mailto:qualita@carionifood.com)

UFFICIO CONTESTAZIONI E NON COINFORMITA' DELLA MERCE: [segreteria@carionifood.com](mailto:segreteria@carionifood.com)

NUMERO UFFICIALE: 0306151721